

## REKLAMAČNÝ PORIADOK

Tento reklamačný poriadok upravuje postup pri reklamácii tovaru zakúpeného v internetovom obchode [maznak.sk](https://maznak.sk).

### 1. Zodpovednosť za vady:

Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri prevzatí kupujúcim.

Záruka na tovar je 24 mesiacov, pokiaľ nie je uvedené inak.

### 2. Uplatnenie reklamácie

Kupujúci môže reklamáciu uplatniť:

- e-mailom
- písomne
- zaslaním reklamovaného tovaru

Kupujúci je povinný uviesť:

- číslo objednávky
- popis vady
- kontaktné údaje

### 3. Spôsob vybavenia reklamácie

Reklamácia môže byť vybavená:

- opravou tovaru
- výmenou tovaru
- zľavou z ceny
- vrátením peňazí

### 4. Lehota vybavenia

Reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia.